

[www.aras.nl](http://www.aras.nl)  
[www.aras.be](http://www.aras.be)

# SLA rapportage NOX Systems

Atlantic House

Uitvoerdatum: 05-07-2022

Auteur: Bart Gysen

Contactpersoon: Eric Callemeyn

Contractnummer: 15604.0001

Installateur: EQUANS Services sa/nv



## Algemene informatie

Wijzigingen voorbehouden.

Kijk op onze support site <http://support.aras.nl/> voor actueel nieuws en FAQ.

## Inhoudsopgave

1. Inleiding .....	4
2. Organisatorisch .....	5
2.1. Ongebruikte kaarten .....	5
2.2. Input vanuit klantorganisatie .....	5
2.3. Pasveiligheid en wachtwoorden .....	5
3. Technisch .....	6
3.1. Servers en werkstations .....	6
3.1.1. NOX Config .....	7
3.1.2. PC Bediendeel .....	7
3.1.3. NOX Logger .....	7
3.1.4. NOX User Synchronizer .....	7
3.1.5. NOX Exchange Server .....	7
3.1.6. Expivent .....	7
3.2. SIMS .....	7
3.2.1. SIMS Server .....	8
3.2.2. SIMS Web .....	8
3.2.3. SQL Server .....	8
3.2.4. SIMS Clients .....	8
3.2.5. Opmerkingen SIMS .....	8
4. NOX Systeem .....	9
4.1. Master Centrale .....	9
4.1.1. Opmerkingen NOX Master Centrale .....	9
4.2. Slave Centrales .....	9
4.2.1. Opmerkingen NOX Slave Centrales .....	9
4.3. Voedingen .....	10
4.3.1. Opmerkingen voedingen .....	10
4.4. Modules .....	11
4.4.1. Opmerkingen modules .....	11
4.5. IP Connecties .....	11
4.5.1. Opmerkingen IP Connecties .....	11
4.6. Touchpanel .....	11
4.6.1. Opmerkingen touchpanel .....	11
4.7. IP bussen .....	11
4.7.1. Opmerkingen IP bussen .....	12

4.8. Andere koppelingen/bijzonderheden .....	12
4.9. Doormelding meldkamer.....	12
4.9.1. Opmerkingen doormelding.....	12
5. Configuratie wijzigingen.....	13
6. Conclusie en advies .....	14
6.1. Dwingende aanbevelingen .....	14
6.2. Essentieel voor juiste werking systeem .....	14

## 1. Inleiding

In dit rapport wordt verslag gedaan van het SLA bezoek uitgevoerd door ARAS Security. Deze dienst is ontwikkeld om proactief om te gaan met uw beveiligingssystemen met als doel de continuïteit te verhogen.

Hierbij wordt aandacht besteed aan het technische deel alsmede de organisatorische staat van uw NOX systeem.

## 2. Organisatorisch

### 2.1. Ongebruikte kaarten

Een grote hoeveelheid geldige, maar ongebruikte kaarten kan duiden op een onvolledige beheersing van het organisatorische proces. Toegangskaarten die ongebruikt rondzwerven maar welke geldige toegangsrechten hebben zijn een veiligheidsrisico. Dit bezoek is het niet gelukt een overzicht te maken. Het gebruikersbeheer wordt in NOX bijgehouden en niet in de database van SIMS. Momenteel zijn 1626 gebruikers actief waardoor moeilijk is te controleren of gebruikers onnodig nog toegang hebben.

### 2.2. Input vanuit klantorganisatie

Eindgebruiker is tevreden over de werking van het systeem. Email adres aanpassen voor storing liften.

### 2.3. Pasveiligheid en wachtwoorden

Elektronische toegangscontrole is de meest veilige manier om deuren te openen voor de juiste personen. Wanneer het tenminste op een correcte manier wordt toepast. Gedateerde en kwetsbare technologieën zijn een groot risico voor de veiligheid van uw bedrijf.

*Welke pas-technologie is toegepast* Mifare serienummer/EM 26bit/Awid 50Bit.

Apparaten worden geleverd met een standaard ingesteld wachtwoord. Het komt regelmatig voor dat men vergeet deze aan te passen. Het is belangrijk een nieuw uniek wachtwoord te hanteren. Het is voor aanvallers namelijk niet complex deze standaard wachtwoorden te achterhalen.

Geef hier aan of er sprake is van standaard wachtwoorden in het systeem. Indien van toepassing advies om deze aan te passen.

### 3. Technisch

#### 3.1. Servers en werkstations

Server

<b>Computernaam</b>	NOXserver
<b>Serienummer</b>	
<b>Operating System</b>	Windows 10 Enterprise 2016 LTSB
<b>Processor</b>	Intel Core i5-8500 CPU @ 3.00 Ghz
<b>RAM</b>	16 Gb
<b>Disk</b>	167 Gb vrij van de 232 Gb
<b>IP Adres</b>	192.168.1.119
<b>Subnet</b>	255.255.255.0
<b>Gateway</b>	192.168.1.1
<b>Credentials</b>	
<b>Externe Toegang</b>	SimpleHelp

Door het uitlezen van diagnostische informatie uit een harddisk, is het gedeeltelijk mogelijk om het uitvallen van deze schijf te voorspellen.

<b>Computernaam</b>	NOXserver
<b>Harddisk 1</b>	S.M.A.R.T Status= Good

Sensor	Temperatuur
<b>CPU</b>	38 °C
<b>Harddisk 1</b>	27 °C

Werkstation

<b>Computernaam</b>	G502
<b>Serienummer</b>	
<b>Operating System</b>	Windows 7 Professional
<b>Processor</b>	Intel Core i5-3330 CPU @ 3.00 Ghz
<b>RAM</b>	4 Gb
<b>Disk</b>	371Gb vrij van de 465 Gb
<b>IP Adres</b>	192.168.1.22
<b>Subnet</b>	255.255.255.0
<b>Gateway</b>	192.168.1.1
<b>Credentials</b>	
<b>Externe Toegang</b>	SimpleHelp

<b>Computernaam</b>	G502
<b>Harddisk 1</b>	S.M.A.R.T Status= Warning (exacte oorzaak is niet aangegeven)

### 3.1.1. NOX Config

Computernaam	Versie	Systeemversie	Configuratiegrootte
NOXserver	10.2n	10.3y	3.48 MB

### 3.1.2. PC Bediendeel

Computernaam	Versie
NOXserver	<b>V4.25</b>
G502	V4.25

### 3.1.3. NOX Logger

Computernaam	Versie
NOXserver	V30

### 3.1.4. NOX User Synchronizer

Computernaam	Versie
	N.v.t.

### 3.1.5. NOX Exchange Server

Computernaam	Versie
	N.v.t.

### 3.1.6. Expivent

Computernaam	Versie
	N.v.t.

### 3.1.7. Opmerkingen Servers en werkstations

De HDD van de PC receptie heeft een Warning volgens S.M.A.R.T. en de Pc is voorzien van een Windows 7 versie welke vanaf 2020 geen beveiliging updates zal ontvangen. Het is dan ook aan te bevelen om deze machine te vervangen voor een nieuwe Win10 variant.

De Pc waar NOX-Config op geïnstalleerd staat heeft een directe verbinding met internet en wordt tevens door de eindgebruiker gebruikt om gebruikersbeheer te doen middels teamviewer. Om deze reden is het verstandig om de Pc te voorzien van een virusscanner. De configuratie is voorzien van een wachtwoord en NOX-config is zo ingesteld dat er steeds opnieuw een code ingevoerd dient te worden om verbinding te maken. Hierdoor wordt de kans op (per ongeluk) maken fouten door de eindgebruiker uitgesloten.



## 3.2. SIMS

### 3.2.1. SIMS Server

Computernaam	Versie
	N.v.t.

### 3.2.2. SIMS Web

Computernaam	Versie
	N.v.t.

### 3.2.3. SQL Server

<b>Versie</b>	N.v.t.
<b>Grootte</b>	
<b>Laatste BackUp</b>	
<b>Credentials</b>	

### 3.2.4. SIMS Clients

Computernaam	Versie
	N.v.t.

### 3.2.5. Opmerkingen SIMS

N.v.t.

## 4. NOX System

### 4.1. Master Centrale

		Wijzigingen
<b>Kernel</b>	V805	
<b>Licentie</b>	Corporate/TPA	
<b>Serienummer</b>	3119947	
<b>Versie</b>	10.3y	
<b>IP Adres/MAC</b>	192.168.1.21/00.14.2D.2F.9B.48	
<b>Subnet</b>	255.255.255.0	
<b>Gateway</b>	192.168.1.1	
<b>Credentials</b>	/	
<b>Externe Toegang</b>	neen	
<b>Locatie</b>	Tech. Verdiep 14e	
<b>Busverkeer 1 p/s</b>	1	
<b>Busverkeer 2 p/s</b>	1	
<b>Busverkeer 3 p/s</b>	2	
<b>CPU Belasting</b>	2%	
<b>Vrij geheugen</b>	199455 kB	
<b>Vrije diskruimte</b>	9916 kB	
<b>Formule check</b>	12 ms	

#### 4.1.1. Opmerkingen NOX Master Centrale

Geen

### 4.2. Slave Centrales

		Wijzigingen
<b>Serienummer</b>	N.v.t.	
<b>IP Adres/MAC</b>		
<b>Subnet</b>		
<b>Gateway</b>		
<b>Locatie</b>		
<b>Bus 1 Voltage AB</b>		
<b>Bus 2 Voltage AB</b>		
<b>Bus 3 Voltage AB</b>		
<b>Busverkeer 1 p/s</b>		
<b>Busverkeer 2 p/s</b>		
<b>Busverkeer 3 p/s</b>		
<b>CPU Belasting</b>		
<b>Vrij geheugen</b>		
<b>Vrije diskruimte</b>		
<b>Formule check</b>		

#### 4.2.1. Opmerkingen NOX Slave Centrales

N.v.t.

### 4.3. Voedingen

<b>Naam/Type</b>	Tech verdiep
<b>Adres</b>	108.563 / 1002
<b>Input Voltage</b>	32,7V
<b>Bus Voltage</b>	1,06A/0,01A/0,01A
<b>Accu Voltage</b>	27,6V ( 2x 17Ah)
<b>Belasting</b>	1080 mA
<b>Temperatuur</b>	39 °C

<b>Naam/Type</b>	Tussenverdiep
<b>Adres</b>	082.746 / 2008
<b>Input Voltage</b>	32,2V
<b>Bus Voltage</b>	0,13A/0,01A/0,01A
<b>Accu Voltage</b>	27,6V ( 2x 7Ah)
<b>Belasting</b>	180 mA
<b>Temperatuur</b>	27 °C

<b>Naam/Type</b>	Ondergrondse parking
<b>Adres</b>	082.743 / 3002
<b>Input Voltage</b>	32,2V
<b>Bus Voltage</b>	0,10A/0,01A/0,01A
<b>Accu Voltage</b>	27,6V ( 2x 7Ah)
<b>Belasting</b>	120 mA
<b>Temperatuur</b>	19 °C

<b>Naam/Type</b>	PS12SV5-G2
<b>Locatie</b>	Tech. Verdiep onder NOX centrale
<b>Input Voltage</b>	13,5V
<b>Accu Voltage</b>	12,5V ( 1x 12Ah)

<b>Naam/Type</b>	PS24SV2-G2
<b>Locatie</b>	Tech. Verdiep onder grote kast
<b>Input Voltage</b>	27,5V
<b>Accu Voltage</b>	25,5V ( 2x 7Ah)

<b>Naam/Type</b>	PS12SV5-G2
<b>Locatie</b>	Tussenverdiep onder kast
<b>Input Voltage</b>	13,5V
<b>Accu Voltage</b>	12,5V ( 1x 12Ah)

<b>Naam/Type</b>	PS12SV5-G2
<b>Locatie</b>	Ondergrondse parking boven kast
<b>Input Voltage</b>	13,5V
<b>Accu Voltage</b>	12,5V ( 1x 12Ah)

#### 4.3.1. Opmerkingen voedingen

Het is aan te raden om de back-up batt.van de voedingen te vervangen.

#### 4.4. Modules

<b>Aantal Mod.</b>	55
<b>Hoogste Volt.</b>	15,3V
<b>Laagste Volt.</b>	13,2V
<b>Hoogste Errorr.</b>	2.9 %
<b>Laagste Errorr.</b>	0,5%

##### 4.4.1. Opmerkingen modules

Geen. Alle modules hebben een goede voedingsspanning en communiceren netjes.

#### 4.5. IP Connecties.

	<b>IP Adres</b>	<b>Poort</b>	<b>Type</b>
<b>Socket 1</b>	diverse	4322	NOX PC bediendeel
<b>Socket 2</b>			
<b>Socket 3</b>			
<b>Socket 4</b>			

##### 4.5.1. Opmerkingen IP Connecties

Geen

#### 4.6. Touchpanel

<b>Operating System</b>	
<b>Processor</b>	N.v.t.
<b>RAM/Disk</b>	
<b>Versie</b>	
<b>IP Adres</b>	
<b>Subnet</b>	
<b>Gateway</b>	
<b>Credentials</b>	
<b>Externe Toegang</b>	

##### 4.6.1. Opmerkingen touchpanel

N.v.t.

#### 4.7. IP bussen

<b>Aantal Mod.</b>	N.v.t.
<b>IP Adres</b>	
<b>Bus Nummer</b>	
<b>Bus Voltage</b>	
<b>Bus Voltage AB</b>	
<b>Subnet</b>	
<b>Gateway</b>	

<b>Credentials Nport</b>	
<b>Externe Toegang</b>	
<b>Versie/Type</b>	

#### 4.7.1. Opmerkingen IP bussen

N.v.t.

#### 4.8. Andere koppelingen/bijzonderheden

N.v.t.

#### 4.9. Doormelding meldkamer

<b>Kiezer Type</b>	N.v.t.
<b>Meldkamer</b>	
<b>IP Adres Kiezer</b>	
<b>Subnet</b>	
<b>Gateway</b>	
<b>Destination IP</b>	
<b>Credentials/Prom</b>	
<b>Versie Firmw.</b>	

#### 4.9.1. Opmerkingen doormelding

N.v.t.

## 5. Configuratie wijzigingen

Tellers aangepast en extra email trigger ingesteld dat bij opening van de kasten een mail wordt verstuurd. Email adres voor de andere triggers aangepast naar nieuw emailadres.

## 6. Conclusie en advies

### 6.1. Dwingende aanbevelingen

- Werkstations updaten/vervangen voor Windows 10.
- Vervangen van de batterijen is aangewezen.
- Virusscanner installeren aangezien de PC een directe verbinding heeft met het internet.

### 6.2. Essentieel voor juiste werking systeem

- Geen